| **RF1** | Gestión de clientes | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Controlar la creación, modificación, eliminado lógico y consulta de los registros de los datos básicos de los clientes. | | |
| **Requisitos asociados** | N/A | | |
| **Descripción** | Se requiere la administración de los datos básicos de los clientes. | | |
| **Datos específicos** | * Tipo documentos * Documento * Nombre * Correo * Teléfono * Estado | | |
| **Estabilidad** | Alto | | |
| **Precondiciones** | El usuario del banco debe estar autenticado  Solo se permite el registro del cliente una única vez por número de documento | | |
| **Postcondiciones** | Enviar mensaje al correo del cliente con clave temporal, con esta el usuario puede actualizarla.  El cliente si tiene contraseña correcta, puede actualizar, clave, correo y teléfono. | | |
| **Restricción** | * Si el cliente ya existe con el número de documento, el sistema debe mostrar un mensaje indicando que no se permite repetir cliente por número de documento y el formulario se limpiará. * La persona debe ser mayor de edad. | | |
| **Comentarios** | Vista para administrar todos datos de los clientes que tienen, van adquirir o han tenido una cuenta. | | |
| **Autor** | **Nombre** | **Cargo** | **Fecha** |
| ERICK PEÑA | Aprendiz | 27-08-2023 |

| **RF2** | Autenticación cliente | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir el acceso por cliente para generar movimientos de sus cuentas asociadas | | |
| **Requisitos asociados** | RF1 – Gestión de clientes | | |
| **Descripción** | Validar la autorización para que un cliente realice movimientos | | |
| **Datos específicos** | * Cuenta * Clave | | |
| **Estabilidad** | Alto | | |
| **Precondiciones** | Tener cuentas activas | | |
| **Postcondiciones** | Autorizar movimientos de acuerdo con los lineamientos:   * Si es retiro, y este es cuenta de ahorro o corriente, debe tener saldo superior o igual a la transacción * Si es retiro, y este es cuenta crédito debe tener un saldo de cupo disponible superior o igual al de la transacción . * Si es deposito, y este es a una cuenta corriente o de ahorros, el valor debe ser solo positivo * Si es deposito, y este es una cuenta crédito, el deposito debe ser menor o igual a la deuda. | | |
| **Restricción** | * \*\*\*\*\*\*\*\* | | |
| **Comentarios** |  | | |
| **Autor** | **Nombre** | **Cargo** | **Fecha** |
| ADSO 2694679 | Aprendiz | 27-08-2023 |

| **RF3** | Gestionar movimientos | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios realizar diversas transacciones financieras en el cajero automático.  Garantizar la seguridad de las transacciones y la integridad de los fondos del usuario. | | |
| **Requisitos asociados** | RF-01: El sistema debe permitir a los usuarios realizar retiros de efectivo.  RF-02: El sistema debe permitir a los usuarios consultar el saldo de su cuenta.  RF-03: El sistema debe permitir a los usuarios depositar efectivo en sus cuentas.  RF-04: El sistema debe solicitar autenticación del usuario antes de realizar cualquier transacción. | | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe la interacción entre un usuario y el cajero automático para gestionar movimientos financieros, como retiros, consultas de saldo y depósitos. | | |
| **Datos específicos** | * Monto de retiro o depósito. * Cantidad de efectivo disponible en el cajero. | | |
| **Estabilidad** | Medio | | |
| **Precondiciones** | El usuario debe tener una cuenta válida en el banco.  El usuario debe estar autenticado correctamente en el cajero automático. | | |
| **Postcondiciones** | * El saldo de la cuenta del usuario se actualiza de acuerdo con las transacciones realizadas. | | |
| **Restricción** | * Las transacciones están limitadas a los fondos disponibles en la cuenta del usuario y los límites de retiro establecidos por el banco. | | |
| **Comentarios** | Es importante garantizar que la autenticación del usuario sea segura para prevenir el acceso no autorizado a las cuentas.  El sistema debe estar diseñado para manejar situaciones excepcionales, como problemas de conexión o errores en las transacciones. | | |
| **Autor** | **Nombre** | **Cargo** | **Fecha** |
| ERICK PEÑA | Aprendiz | 27-08-2023 |

| **RF4** | Gestionar Cuentas | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios administrar y gestionar sus cuentas bancarias.  Brindar a los usuarios la capacidad de realizar acciones relacionadas con sus cuentas de manera conveniente. | | |
| **Requisitos asociados** | RF-04: El sistema debe permitir a los usuarios gestionar sus cuentas bancarias. | | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe cómo los usuarios pueden gestionar sus cuentas bancarias realizando acciones como ver información de la cuenta, actualizar datos personales y realizar cambios en la configuración. | | |
| **Datos específicos** | Información de la cuenta del usuario.  Datos personales, como nombre, dirección, número de teléfono, etc. | | |
| **Estabilidad** | Este caso de uso es estable y no debería requerir cambios frecuentes a menos que haya actualizaciones en los requisitos de gestión de cuentas. | | |
| **Precondiciones** | El usuario debe estar autenticado en el sistema.  El usuario debe tener una cuenta bancaria existente. | | |
| **Postcondiciones** | Los cambios realizados en la información de la cuenta, datos personales o configuración se guardan en el sistema. | | |
| **Restricción** | Las modificaciones de datos personales y configuración están limitadas al usuario actual y su cuenta. | | |
| **Comentarios** | Es importante garantizar que los cambios en la información de la cuenta sean seguros y estén protegidos adecuadamente.  La interfaz de usuario debe ser intuitiva para que los usuarios puedan gestionar sus cuentas fácilmente. | | |
| **Autor** | **Nombre** | **Cargo** | **Fecha** |
| ERICK PEÑA | Aprendiz | 27-08-2023 |

| **RF5** | Gestionar cliente | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al personal autorizado del banco administrar y gestionar la información de los clientes.  Facilitar la actualización de datos de clientes y el seguimiento de sus interacciones. | | |
| **Requisitos asociados** | RF-05: El sistema debe permitir al personal autorizado gestionar la información de los clientes. | | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe cómo el personal autorizado del banco puede gestionar y mantener la información de los clientes en el sistema, incluyendo la creación, modificación y búsqueda de registros de clientes. | | |
| **Datos específicos** | Información personal de los clientes, como nombre, dirección, número de teléfono, etc.  Historial de interacciones con el cliente. | | |
| **Estabilidad** | Este caso de uso es estable y no debería requerir cambios frecuentes a menos que haya actualizaciones en los requisitos de gestión de clientes. | | |
| **Precondiciones** | El usuario debe estar autenticado en el sistema como personal autorizado del banco.  El usuario debe tener los permisos adecuados para acceder y gestionar la información de los clientes. | | |
| **Postcondiciones** | Los cambios realizados en la información del cliente se guardan en el sistema.  Se registran las interacciones y modificaciones realizadas en el historial del cliente. | | |
| **ssRestricción** | La gestión de clientes está limitada al personal autorizado del banco. | | |
| **Comentarios** | Es esencial asegurarse de que la información del cliente se mantenga precisa y actualizada.  Las búsquedas de clientes deben ser eficientes y permitir al personal autorizado encontrar información rápidamente. | | |
| **Autor** | **Nombre** | **Cargo** | **Fecha** |
| ERICK PEÑA | Aprendiz | 27-08-2023 |

| **RF6** | Gestionar bancos | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al personal autorizado gestionar y administrar la información de los bancos asociados.  Facilitar la actualización de datos de los bancos y el seguimiento de sus relaciones con la entidad. | | |
| **Requisitos asociados** | RF-06: El sistema debe permitir al personal autorizado gestionar la información de los bancos asociados. | | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe cómo el personal autorizado puede gestionar y mantener la información de los bancos asociados en el sistema, incluyendo la creación, modificación y búsqueda de registros de bancos. | | |
| **Datos específicos** | Información de los bancos asociados, como nombre, dirección, información de contacto, etc.  Historial de relaciones y transacciones con los bancos. | | |
| **Estabilidad** | Alta | | |
| **Precondiciones** | El usuario debe estar autenticado en el sistema como personal autorizado.  El usuario debe tener los permisos adecuados para acceder y gestionar la información de los bancos asociados. | | |
| **Postcondiciones** | Los cambios realizados en la información del banco asociado se guardan en el sistema.  Se registran las interacciones y modificaciones realizadas en el historial de relaciones con los bancos. | | |
| **Restricción** | La gestión de bancos está limitada al personal autorizado. | | |
| **Comentarios** | Es esencial mantener actualizada la información de los bancos asociados para garantizar la precisión de las relaciones comerciales.  La búsqueda de bancos debe ser eficiente y permitir al personal autorizado encontrar información rápidamente. | | |
| **Autor** | **Nombre** | **Cargo** | **Fecha** |
| ERICK PEÑA | Aprendiz | 27-08-2023 |

| **RF7** | Gestionar tipos de cuentas | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al personal autorizado gestionar y administrar los tipos de cuentas ofrecidos por el banco.  Facilitar la creación, modificación y eliminación de tipos de cuentas según las necesidades del banco. | | |
| **Requisitos asociados** | RF-07: El sistema debe permitir al personal autorizado gestionar los tipos de cuentas bancarias. | | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe cómo el personal autorizado puede gestionar y mantener los tipos de cuentas ofrecidos por el banco en el sistema, incluyendo la creación, modificación y eliminación de registros de tipos de cuentas. | | |
| **Datos específicos** | Información de los tipos de cuentas, como nombre, descripción, características específicas, tasas de interés, etc. | | |
| **Estabilidad** | Media | | |
| **Precondiciones** | El usuario debe estar autenticado en el sistema como personal autorizado del banco.  El usuario debe tener los permisos adecuados para acceder y gestionar los tipos de cuentas. | | |
| **Postcondiciones** | Los cambios realizados en la información de los tipos de cuentas se guardan en el sistema.  Se registra el historial de modificaciones y eliminaciones de tipos de cuentas. | | |
| **Restricción** | La gestión de tipos de cuentas está limitada al personal autorizado del banco. | | |
| **Comentarios** | Es importante asegurarse de que la información de los tipos de cuentas esté actualizada y sea precisa para informar a los clientes.  Las tasas y características de los tipos de cuentas deben ser claras y transparentes. | | |
| **Autor** | **Nombre** | **Cargo** | **Fecha** |
| ERICK PEÑA | Aprendiz | 27-08-2023 |

| **RF8** | Gestionar usuarios | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir al personal autorizado del banco gestionar y administrar los usuarios del sistema.  Facilitar la creación, modificación y desactivación de cuentas de usuario según los roles y responsabilidades en el banco. | | |
| **Requisitos asociados** | RF-08: El sistema debe permitir al personal autorizado gestionar las cuentas de usuario. | | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe cómo el personal autorizado puede gestionar y mantener las cuentas de usuario en el sistema, incluyendo la creación, modificación y desactivación de cuentas. | | |
| **Datos específicos** | Información del usuario, como nombre, apellido, nombre de usuario, contraseña, roles, etc. | | |
| **Estabilidad** | Media | | |
| **Precondiciones** | Información del usuario, como nombre, apellido, nombre de usuario, contraseña, roles, etc. | | |
| **Postcondiciones** | Los cambios realizados en la información de los usuarios se guardan en el sistema.  Se registra el historial de modificaciones y desactivaciones de cuentas de usuario. | | |
| **Restricción** | La gestión de usuarios está limitada al personal autorizado del banco. | | |
| **Comentarios** | Es crucial mantener actualizadas las cuentas de usuario y garantizar que los roles estén asignados correctamente.  La seguridad de las contraseñas y los accesos debe ser una prioridad para evitar vulnerabilidades. | | |
| **Autor** | **Nombre** | **Cargo** | **Fecha** |
| ERICK PEÑA | Aprendiz | 27-08-2023 |

| **RF9** | Autenticarse | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios y personal autorizado del banco acceder al sistema de manera segura y verificada. | | |
| **Requisitos asociados** | RF-09: El sistema debe proporcionar un mecanismo de autenticación seguro para permitir el acceso al sistema. | | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe cómo los usuarios y el personal autorizado pueden autenticarse en el sistema para acceder a las funcionalidades y datos correspondientes. | | |
| **Datos específicos** | Credenciales de autenticación, como nombre de usuario y contraseña. | | |
| **Estabilidad** | Alta | | |
| **Precondiciones** | El usuario o el personal autorizado deben estar registrados en el sistema. | | |
| **Postcondiciones** | El usuario o el personal autorizado acceden al sistema con las funciones y permisos correspondientes. | | |
| **Restricción** | El acceso al sistema está restringido a usuarios y personal autorizado con credenciales válidas. | | |
| **Comentarios** | La autenticación segura es esencial para proteger la integridad y la privacidad de los datos del banco.  Se recomienda implementar medidas adicionales, como verificación en dos pasos, para fortalecer la seguridad de la autenticación. | | |
| **Autor** | **Nombre** | **Cargo** | **Fecha** |
| ERICK PEÑA | Aprendiz | 27-08-2023 |